

BBパークについて

事前にいただいた質疑

- ・今までサポーターが知っているアーティストを呼んでのライブが多く見られるので、まだ呼んだことのないアーティストを招待するのはいいんじゃないかと思います。
- ・年1でもいいので、有名なアーティストを呼んでほしい。
- ・いつもいろんなイベントをしてくれて素晴らしいと思ってます。
- ・早い時間に来て楽しめるイベントを増やしてほしい。例えば中学生や高校生のパフォーマンスクラブの演技を発表してもらおうとか幼稚園児や若い人たちを巻き込む方法から考えていくべきだと思います。

ご回答

費用が大きく発生するため費用感含め、検討して参ります。

事前にいただいた質疑

- ・地元由来の方が、もっとステージに上がってもいいのかと。
 - ・秋田県内にいろんなスポーツの大会が開催されておりますし、競技の横の繋がり関係もあるのだとは思いますが、遊び心も付け加えた、様々な競技の紹介的な体験ブースも増えたら嬉しいです。
- 昨今、パラスポーツもピックアップされておりますので、パラスポーツの体験ブースも、色々な種目が出て来たらいいなど、個人的に思います。

ご回答

費用感含め、検討して参ります。

事前にいただいた質疑

- ・イベントの行列が長すぎることもあり、かなり早く来場しないと参加できない。行列が予想される場合は事前にネットで抽選で整理券を配布し、当日は時間ごとに〇〇～〇〇番の整理券と決めたほうが予定を立てやすい。

ご回答

検討して参ります。

事前にいただいた質疑

- 選手がピッチに出てくるタイミングのステージを見たいけど諦めることが多いので、それが残念です。

ご回答

実施時間について、検討して参ります。

事前にいただいた質疑

- ホーム戦で試合に出ていない選手のサイン会やトークショーを毎回やってほしいです。

ご回答

他コンテンツとの兼ね合いもふまえて、実施の可否について検討して参ります。

事前にいただいた質疑

- デーゲームの勝ったあとに出場選手のトークを聞けるといいなと思っています。

ご回答
実施の可否について検討して参ります。
事前にいただいた質疑
参加型の楽しめるイベントがたくさんあるときと全く無いときがあるので、バランスよく毎試合楽しめるようであればいいと思う
ご回答
検討して参ります。
事前にいただいた質疑
来年以降、新県立体育館の建築工事でイベントスペースが大幅に使えなくなり、会場の大幅な混雑が予想されます。クラブとしての対策や県や市にスペース確保のお願い等で動いている事はありますか？
ご回答
シーズン中に現調をしたりシミュレーションを行ったりして、現在検討中です。市や県に対しての要望も含めて動いている状況です。 ホーム開幕戦までには皆さんにお知らせできるかと思えます。
事前にいただいた質疑
<ul style="list-style-type: none"> ・雨天時に雨やどりできる場所、特に食事できる場所があるとありがたい。 ・雨や日差しを遮る物があると良いと思います。山口戦ではテントがあったので良かったです！
ご回答
来季の場外展開については検討しておりますので、雨天時についても検討して参ります。
事前にいただいた質疑
イベントの列がなんの列か分からない時がある。
ご回答
単発のイベントなどや来場プレゼントなどがある場合は必ず最後尾の看板を用意しています。 わかりづらくなならないよう、オペレーションの改善をして参ります。

出店（グルメ）について
事前にいただいた質疑
<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎりやパンなど軽く食べられるものも欲しいです。 ・甘い物が食べたくなる時があるが、販売は難しいのでしょうか ・フルーツとかもだしてくれたら嬉しい。前にアントラーズの試合で鹿島に行った時、カップに入った小粒苺があって、秋田ならブルーベリーとかなにかに代用できそうだな…とおもった。 ・仙台みたいに選手コラボメニューやモチーフメニュー的な物を年中販売して欲しい。
ご回答
前向きに検討させていただきます。
事前にいただいた質疑

すべての店舗では無理だとしても（特に勝ち試合だと）家で祝盃のお供にできるように、試合終了後でもスタグル買えるお店があるといいなと思いました。

特にサポーターさんは、SNSで祝盃の様子を発信したりするから、お店の宣伝にもなるのかも…と思いました。

ご回答

貴重なご意見として、出店業者様にもフィードバックさせていただきます。

事前にいただいた質疑

・ゴール裏側にも何台かキッチンカーあったらいいかもしれません。
・ホームゴール裏から出てすぐのところに、もう数点お店を出していただけたらありがたいです。ハーフタイムでご飯を買いに行き、戻ってきたら試合が始まっていたことがあります。もっと早く歩けばいいのですが、もっと近くにあればなあと思います。

ご回答

実施の可否について、検討して参ります。

事前にいただいた質疑

試合終了時には在庫がなく閉店している店がほとんどだが、帰宅後に自宅で食べるためにテイクアウトしたい方も多いのではないのでしょうか。クラブ案件ではないかもしれませんが、試合終了後でもスタグルを買えるようにしてもらいたい。

ご回答

貴重なご意見として、出店業者様にもフィードバックさせていただきます。

事前にいただいた質疑

入場者数が4千人を超えるくらいになるとスタグルの売り切れが目立つかなと。入場見込み数を出店者に伝えてると思いますが、少なくとも夏場のドリンクコーナーの売り切れだけは無いようにしてほしいです(熱中症予防のため)。

ご回答

ドリンクの在庫数についてはしっかりと管理して、夏場の売り切れはなくすよう対応させていただきます。

事前にいただいた質疑

スタジアム内に持ち込む籠がほしい。ゲート口チケット提示動作と持ち物検査あって面倒です。映画館にある飲み物と食べ物一緒のトレイを参考にしてほしい。

ご回答

費用が大きく発生するため費用感、衛生管理の観点含め、検討して参ります。

事前にいただいた質疑

・何処のお店に並んでいるのか不明なことが多い。並ぶ場所を地面にテープなどで明記しては？
・スタグルは他のスタジアムに比べても、秋田はいい方だと思います。
導線がなんとかなるとももっといいです。

ご回答

2024シーズン、何試合か試験的に待ち列をテープで示しお並びいただきました。
限られたスペースなのでより快適に使っていただけるよう検討を続けていきます。

事前にいただいた質疑

・提供のスピードアップを願いたいです。
また注文会計の列、会計後の受取の列があり、後から来てわからない人が、会計後の受取の列に並んでしまう事案が発生している。周りの声かけにより解決しているが、提供のスピードにやはり問題があると思われます。
・キッチンカーにもよりますが、オーダーして待っている間、手際よく次のオーダーを聞いて会計するとかできないものかと思いました（二人以上店員がいる場合です）
ドリンクだけの注文なのに、前の人のが出来上がるまでの間、次の注文も聞かずただ立っているだけだったので、待っている人の列が見えているなら、そして利益を出したいならばもったいない対応だと思いました。

ご回答

出店業者様とコミュニケーションをしっかりとって運営に努めて参ります。

事前にいただいた質疑

グルメクーポンをもらっても、どこで使えるのか店側に聞かないとがわからない。
使えるお店の一覧表を作ってほしいです。

ご回答

クーポンに使える店舗の記載をするよう徹底させていただきます。

事前にいただいた質疑

安く手軽に食べられるものがあればいいと思う。コンビニの移動販売が来てたことがあるが、毎回来て欲しいです

ご回答

B B 秋田横丁でご出店いただいている皆様は他のスタグルに比べるとお値段は比較的安い方です。食材価格の高騰や人件費などお店それぞれの事情もあるので、コミュニケーションを取りながらより良い物を提供できるよう、努めて参ります。

事前にいただいた質疑

・よくスタジアムに足を運んでいるので、出店のお店に新鮮味がないかなと思います。クラブ側もしっかりと試食して他サポにも自信を持って提供が出来るスタグルを。麺やカレーなどコンセプトのスタグルは魅力的でした。

ご回答

担当者が毎試合、必ず商品の試食をしています。店舗は試合ごとに分けています。
毎試合、自信を持って提供できるクオリティだと感じております。
コンセプトをつけたイベントは来季も継続して進めていきたいと思っております。

事前にいただいた質疑

アウェイサポーターのためにも秋田ならではのメニューは必ず販売したほうがよい。以前アウェイサポーターさんがしょつつる焼きそばを食べようと思ったら「今日はやってない」と言われたそうで残念がってた。HPに掲載するからには必ず出すべき。

ご回答

出店業者様とコミュニケーションをしっかりとって運営に努めて参ります。

事前にいただいた質疑

麺フェスやカレーフェス等個性があって良かったのもっとやって欲しい

ご回答

コンセプトをつけたイベントは来季も継続して進めていきたいと思えます。

試合観戦について

事前にいただいた質疑

・バクスタのハーフタイムでの出入りを改善して欲しい
・たくさん人が入った時、ハーフタイムや終了時にバックスタンド席の両側から出られるようにしてほしい。混雑しすぎ

ご回答

昨シーズンより、集客試合においては、再入場・退場ができる運営をさせていただいております。

事前にいただいた質疑

バックスタンドで観戦していたが、長椅子が固くお尻が痛い。クッション材の座布団等の販売、レンタルをして欲しい。

ご回答

ブラウブリッツ秋田では、折りたたみシートクッションを販売しております。ぜひ、次回ご来場の際にはグッズ売り場でお手に取ってご検討いただければ幸いです。

事前にいただいた質疑

観戦席に降りていく階段に滑り止めをつけてほしいです。

ご回答

秋田市のへ働きかけをしていきたいと思えます。

事前にいただいた質疑

先日、席取りについてのお知らせがありましたが、レジャーシートをガムテープで貼って席取りをするのはOKなのでしょうか？あと通路に荷物を置いて通行の妨げになっていたり、階段で立ち止まって観戦したり…人が増えると我慢しなければならないんですかね？

ご回答

強風時はレジャーシートやタオルマフラーだと飛んでしまいますので、養生テープでの固定は可能としたいと思います。通路へ荷物を置いたり、階段や通路での観戦は通行の妨げになりますし、他のお客さんの視界の妨げになりますので、禁止となります。
クラブとしても警備員やスタッフからの声掛けを徹底させていただきます。

事前にいただいた質疑

知人が足を悪くして観戦席まで行くのがよいでないと言います。←(秋田弁?)
車椅子利用までいかなない歩行困難者が利用出来る様な席があればいいと思えます。

ご回答

メインスタンドに車椅子の方用の座席がございます。スタジアム内の関係者用のエレベーターで2階のコンコースまで上がることが可能となっておりますので、チケット販売所のスタッフまでお声がけください。

事前にいただいた質疑

・新しい方も増えたため、今一度安全安心のための観戦ルール(手すりや柵付近の問題、メイン席に選手が投げ込むボールを取るための移動、など)の周知が必要かと思う。
・メインスタンドの席は指定のはずなのに選手のボールが欲しいからといって移動して前に後ろに自由にボール欲しさに移動する女の人達がいたので！きちんと注意して欲しいです！
ルールを守らない女性が多いです。

ご回答

SNSでの発信強化、会場内での掲示物・アナウンスの増加も含めて、観戦ルールの徹底を図って参りたいと思います。

事前にいただいた質疑

・メインスタンド、アウェー側のスピーカーに拡声されたホーム応援が出力されるのは、不快でうるさい。アウェーサポから苦情が毎回聞かれる。
・私は、いつもバックスタンドのアウェイよりで観戦しています。ゴール裏のサポさんから遠いので、スピーカーでコルリさんの声を流してくれたときは、一緒に手拍子で応援に参加しやすかったと思いました。
場所的にゆっくり見たい方の多い席かもしれませんが、私はスピーカーがあると嬉しいです。

ご回答

スピーカーの件については、否定的な意見を多数いただいておりますが、中には喜んでいただいている方もいらっしゃいますので、社内で検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

ゴール裏だと雷の時の避難場所が分かりにくいです。天気の良い日だけでも入場ゲートに避難場所を掲示していただけると有難いです。

ご回答

各ゲートに雷時の避難経路図をラミネート等で掲示するように致します。

ゲートについて

事前にいただいた質疑

先行入場と一般入場の入口が日によって場所が違う。この列はどちらの列かがわからない。ほぼほぼ入場が終わったら、列のための柵は外してほしい。再入場する際入りにくいから。

ご回答

恐らくバックスタンドのゲートのことかと思いますが、先行入場一般入場の入口については統一するように致します。
柵については他のゲートとは異なりセキュリティの都合上、外すことが難しいため、ご理解いただけますと幸いです。

事前にいただいた質疑

メインS席SS席に入る際に再チェックされるが、ビールなどを持っているとチケットを出せず、いつも床にコップを置いてからチケットを出すので、テーブルなどあれば助かります。

ご回答

再入場チェックをリストバンド形式した場合は、ご不便をおかけすることは無くなるかと思いますが、リストバンド形式にならなかった場合は、券面チェックの場所に机か何か物を置けるものを準備させていただきます。

事前にいただいた質疑

- ・再入場時に紙を渡すのではなく紙製のリストバンドにしたら良い。両手にスタグル持って紙を手渡すのは困難です。
- ・再入場券がもっと簡単であれば。例えば山形みたいに紙のリストバンドなど
- ・再入場の時に紙を渡すのではなく、手の甲にブラックライトでみえるスタンプなど押すとペーパーレスになると思います。以前ベガルタの試合でそのようにしていました。

ご回答

シーズン前にもご意見をいただいておりますので、2024シーズンにゴール裏のみで試験的に導入させていただきました。
その際の事象等も踏まえて、最適な方法を検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

荷物確認のところにだめなものイラスト掲示があれば、わかりやすい。

ご回答

看板かラミネートで掲示をするようにさせていただきます。

チケット販売について

事前にいただいた質疑

チケット販売は他のブースより早く開始して欲しい。他のブースを楽しむ時間を長くしたい。

ご回答

販売準備等の関係上、現在の時間に設定させていただいておりますが、可能な限り早く開始できるよう前向きに検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

- ・目的別の列の案内をもう少しはっきりしてもらえたらと思います。並んで順番が来てからそれはこの列でない…ということがありましたので
- ・さまざまなチケット（当日や招待、優待など）があると、どこに並べばよいか分からない。誘導スタッフがほしい。（混雑時のみでも可）

ご回答

窓口を分けての運用、仕切り、ラミネート等で可能な限り分かりやすくさせていただきますが、初めてご来場される方の目線に立った工夫を検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

カード決済ではなく、秋田駅付近で紙チケットが買える所が欲しいです。クレジットカードを持たない人は現金で買えないとスタジアムに行きたくてもなかなか行けない状況がある。

ご回答

昨年、エリアなかいち「サキガケニュースカフェ」で販売を実施させていただきましたが、ご利用者が少なかったため今年の実施をしております。

現状、ブラウブリッツ秋田事務所での販売も行っておりますのでぜひご利用ください。

事前にいただいた質疑

- ・シーズン途中からでもハーフのシーズンパスを販売してほしい
- ・リーグ戦後半のシーズンパスの販売を検討していただきたい。シーズン前半で何度か観戦してファンになった人に、後半には継続して足を運んでもらえるように。

ご回答

来シーズン以降、前向きにご検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

- ・ジジババと孫と一緒に観戦すると、割引率がアップするチケットがあればいい。（グッズやグルメで、ジジババは、孫に何でも買ってあげるの、そこでお金を回収する（笑））
- ・バックスタント自由席でいいので、家族割引（人数によって割引率がアップしていく。例えば、4人40%、5人で50%など）があればいい。

ご回答

Jリーグの他クラブでもファミリー等でのチケット企画を実施しているクラブが多数見受けられます。

事前にいただいた質疑

1000円優待チケットの案内がたまにあります、有料優待チケットはアップグレード出来るようにして欲しい。招待券が渡されるが、チケットを購入してる事には変わりないはず！

ご回答

1000円優待チケットに関わらず、その他の優待チケットについても前向きに検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

ファンクラブのポイントがアウェイでも貯まる事等をもっと分かりやすく記載して欲しい。

ご回答

可能な限り、ご案内の特設サイト・リーフレット等において、2025シーズンの概要が決まり次第、内容詳細がわかりやすくなるようにアップデート致しますので、また改めてご確認頂けますと幸いです。

事前にいただいた質疑

招待券での観戦はJリーグアプリをとおして申し込むため、スマホに詳しくない方には敷居が高いと思う。招待券を知り合いに譲る際に説明がめんどくさい。

ご回答

Jリーグアプリを通して観戦履歴を把握させていただき、次節以降の観戦誘導を図らせていただいております。

万が一登録等が難しい場合は、試合会場でもご案内させていただいておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

事前にいただいた質疑

選手シートのチケットにもポイントを付ける機能をお願いします！

ご回答

入場ゲートで会員カードを機械にかざしていただければポイントは付与されます。

アクセスについて

事前にいただいた質疑

・その日どの駐車場が使用可能かXで流してくれているのが助かります。新規さんにも届くように、前日とか当日の発信は大事だと思います。

・駐車場のお知らせをホームページなどで確実に情報入手出来る様に調べやすくしてほしい。インターネット上の過去の情報は紛らわしいので削除してほしい。

・数年前にアップされた、ソユースタジアムへのバス利用してのアクセス動画、毎回目につきやすい様、全面に出してアップしてくださると嬉しいです。

特に、ファーストタイマーの方がチェックされると思います。

・アウェー客もいるので、帰りのバス時間の案内をSNSや公式に載せてはどうかと思います

ご回答

駐車場及び帰りのバスの時間も含めて、Xを中心にSNSでのアナウンスを強化していきたいと思っております。

事前にいただいた質疑

駐車場が少ない。

ご回答

現状、近隣で無料で駐車できる場所が無いのが実情です。今年よりアキッパと提携し有料駐車場を確保しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。

また、来季についてはプライウッドさんからのシャトルバスの運行回数の増加も視野にいれ調整して参ります。

事前にいただいた質疑

・スタジアム近く（特にさきがけ球場）の駐車場をできるだけ解放していただきたいです。

・当日利用可能な駐車場が、ホームページ情報と違う時が何度ありました(すべて第2駐車場)ホームページ上では解放されていて野球等の試合もなくてガラガラなのに封鎖されているのは残念でした

ご回答

野球場の駐車場は、野球の試合が無い日・雨で中止になった日は使用させていただいております。雨で中止の場合は前日か当日にならないと判断がつかみませんので、予めご了承ください。

また、ナイトゲーム時に野球が夕方に終わった場合などは、その都度の解放になりますので、併せてあらかじめご認識いただけますと幸いです。

事前にいただいた質疑

保健所の方の駐車場がガラ空きなのに駐車できないのは納得できません。

ご回答

サンライフもそうですが、土日も稼働している施設（公共施設含む）はクラブで借りることはできませんので、空いているからといって駐車しないようお願い致します。

事前にいただいた質疑

駐車場が少ないので、徒歩での来場や公共交通機関を使用する人を増やす取り組みをしてほしい。秋田駅から徒歩や公共交通機関で来た人にドリンクのサービスや、徒歩で来た回数に応じてグッズのプレゼントなどをしたら面白そう。（秋田駅からソユスタ間にチェックポイントを作り、全部回収したら1ポイントとか）

ご回答

行政や地元商店街ともコミュニケーションをとりながら、検討をしたいと思います。

事前にいただいた質疑

試合終了後の秋田駅行き臨時バスですが、アウェイサポーターの方々がどこから乗ればいいのか分からず困っていました（熊本戦）。「このバス停で合ってますか？」と聞かれました。バス停と一緒に待ちましたが、バスがくるまで不安げ（半信半疑？）でした。バス停に人を配置するのは難しいと思いますが、臨時バスのアナウンスにバス停の位置などを明示するのが良いかと思います。

ご回答

各ゲートに乗車場所や導線のラミネートを掲載させていただいております。今後はSNSでの周知を増やすようにし、対応させていただきたいと思います。

子ども向けサービスについて

事前にいただいた質疑

- ・子どもたちは無料で遊ぶことができていると思う。試合中もトラックなど試合が見られるところで遊ぶ場所があれば、もっと子供連れの人も来やすくなるのではないかと思います。
- ・強い日差しや雨風が凌げる場所があれば良いと思います。高橋優くんのフェス(9月)ではお子様向けにテントを張って、その中に扇風機を置いてました。スペース的に難しいとは思いますが、お子様連れに優しい場所があってもいいのかなって思います。
- ・キッズパークは外にあると、子供達が試合を見に行かないで親は付き合っただけでそこにいそうなので、中に作って親が試合を見れる状態にしたらいいかと。

試合には興味ない人も足を運んでもらって。という人用にもちゃんと裏からも入れるようにしたりして。

ご回答

実施の可否について、検討して参ります。

事前にいただいた質疑

キッズパークもありきたりになってくるので、プラスアルファで何かあればうれしい。

ご回答

2024シーズンは、ワークショップやウォーターパークなど+aのコンテンツもいくつか実施しました。2025シーズンもアップデートしながら進めていけるよう努めて参ります。

事前にいただいた質疑

ふわふわなど、みんなで遊ぶものでは、友達同士で占拠してたことを見たときがある。スタッフが子供慣れしていない学生っぽいので、もっと、目を光らせて注意するときはしてほしい。跳ねる滑るなどケガしやすい遊具で、かつ、小学生以下も遊ぶので気をつけてほしい。

ご回答

より安全に運用ができるよう努めて参ります。

事前にいただいた質疑

子供向けサービスに取り組んでいただきありがとうございます。毎年のことながら、託児サービスがあれば安心して試合会場に行くことができますので、周辺の施設等を利用してサービスの検討をお願いします。JFL時代に実際にやっていたことなので、不可能ではないと思われます。

ご回答

安全面、衛生管理面、資格の問題等含めて、実施の可否について、検討して参ります。

ブラウゴンについて

事前にいただいた質疑

ミッキーマウスのようにマジックでサインを書けるようにしたら面白いかと。

ご回答

BBパークにいる際にはマジックを持ち歩いておりますので、お気軽にお声がけください。ピッチ1周の際は時間の都合上、サイン対応が難しいためお断りをさせていただいております。何卒ご了承ください。

事前にいただいた質疑

試合前に正面等での写真撮影の機会を増やしてもらいたい。

ご回答

BBパークのオープンに合わせて登場し、バス待ちの時間を除いて試合開始1時間10分前くらいまではBBパークで写真撮影やサイン対応の時間を設けております。試合によってはイベントなどの出演により短くなってしまうこともございますが、試合後には皆様のお帰りが落ち着くまでは写真撮影の対応も行っております。雨天時には実施が難しい場合もございますのでご了承ください。

事前にいただいた質疑

新しい人も増えたから、ゴンちゃんのトリセツ？を発行して入り口で配るか、BBパークにドンっと飾ると良いかも。
ゴンちゃんのされてイヤなこと、嬉しいことや、出来ること出来ないこと、視界はこうだからこの辺から来られると見えなくて危ないよ～とか、もっとワガママにアピールして欲しい！

ご回答

今後はホームページでのご案内を強化しご案内を行っていく予定です。

試合会場のご案内につきましては制作費なども鑑みながら、どのような形で告知をしていくのがよいか検討してまいります。

事前にいただいた質疑

・企画

ゴール裏の一角で「ブラウゴンと一緒に」(小さなお子さんと一緒にふれあいながら応援)

大変だと思いますが

イメージ:「おかあさんといっしょ」お兄さんお姉さんもサポート

ご回答

実施の可否について、検討して参ります。

SNSについて

事前にいただいた質疑

大学生へのアプローチを増やして欲しいです。学生が少しでも「カッコイイな」「ちょっと行ってみようかな」とふと立ち止まって見てしまうオシャレなポスターやCM作成は重要だと思います。例えばいわきFCはSNSや煽り動画もスタイリッシュですごく心に刺さります。例えば公立美術大学の教員・ゼミと共同してポスター・動画制作はいかがでしょうか。

ご回答

幅広い年代に刺さるようなクリエイティブなコンテンツを提供できるよう努めて参ります。

事前にいただいた質疑

メディアに数多く出て欲しい。夕方のニュースに週一でブラウのコーナーをもうけられないか。

ご回答

各放送局様と連携し、さらなる露出を図れるよう努めて参ります。

グッズについて

事前にいただいた質疑

・吉田監督関連グッズを増やして欲しいです。例えば吉田語録のタオマフとか吉田語録をモチーフにしたデザインで英語表記のアパレルとか。

・モンテディオ山形のような選手のクリアカードやベガルタ仙台のような選手のBIGアクスタキーホルダーなど出して欲しい。グッズがあまり変わり映えしないので、もっと若者受けするようなグッズや選手一人一人のグッズを出して欲しい。

・寒い時期に着るベンチコート、春先・秋に着るウインドブレーカーを出して欲しい。アスレタ製でブラウブリッツ秋田だと分かるデザインでアウターを出して欲しい。ブラウブリッツ秋田デザインのレジャーシートを売って欲しい。スタグルを食べる時に重宝しそう。

ご回答

検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

会員と一般の価格差をもっとつけてもよいと思う。また、キッズパス会員価格があっても良いかと思う。

ご回答

実施の可否について、検討して参ります。

事前にいただいた質疑

日常的に使えるようなグッズも欲しい。事務用品や小物、アパレルや食卓関係など。売れ残らないようはじめは受注販売としてみる。

ご回答

来シーズンはさらに日常づかいにフォーカスしたグッズや、食器関係も企画・販売を予定しているものもございますので、ぜひ発売までお待ちいただけますと幸いです。

事前にいただいた質疑

・販売する人が新しいグッズを身につけて大きな声で元気に笑顔でアピールすればもっと買う人が増えるかも。たとえば試合ごとに売りたい新しいグッズを一つ決めて、今日はこれを売りたいと宣伝、その新しいグッズを高く積み上げてみんなに見えるように陳列する。

・シャバさんたちに残り10枚とかアナウンスされたら人情として買ってあげたくなるかも(笑)選手カードを無料で配布じゃなくてグッズにつけるとか。

販売のプロの方がいれば劇的に売上アップするんじゃないかな？

- ・今節の一押し！って感じでグッズ並べても面白いかも
- ・このご時世ではあるものの、SNS見ないで現地へ来られる方も少なからずいらっしゃるので、本日の注目商品等、会計場所真横に、もっとデーンと前出しして宣伝してもいいかもしれません。

ご回答

グッズに関する詳細なご意見いただきありがとうございます。

10月20日～グッズ売り場を大規模リニューアルし、大幅に店内をアップデートいたしました。リニューアル後は、実際にお客様が店内を見て回り、商品を手にとってお買い物いただけるようになりました。イチオシ商品に関しましても、入口から近い位置・店外からパッと見て分かる位置に配置させていただいており、陳列やディスプレイについても、リニューアルに向けて外部の専門業者にサポート入っていただき、より皆さまにお楽しみいただけるグッズ売り場づくりに努めているところでございます。

いただいたご意見含め、今後さらにアップデートしていければと考えておりますので、引き続きよろしく願いいたします。

その他

事前にいただいた質疑

チアグループの新設。他クラブにもあるような公式応援ユニットの新設。

ご回答

検討して参ります。

事前にいただいた質疑

試合経過情報など、Xで見ることが多いのですが、情報が少な過ぎて、いつも対戦相手のxをフォローして、情報見てます。失点など、細かい試合経過を素早く発信してほしい。

ご回答

試合時の運用含めて検討いたします。

事前にいただいた質疑

キックオフ前の県民歌斉唱の伴奏をときどきブラスバンドにお願いしたい。
以前は、高校、自衛隊、警察などの吹奏楽部とコラボしてた記憶してます。
ホーム戦の一体感と勝利への期待がより高まると思いますのでぜひとも。

ご回答

実施可否について検討しいえ参ります。

事前にいただいた質疑

試合の日は特に、秋田駅からスタジアムまでワクワクするようなのぼり旗を増やしてほしい。

ご回答

行政や、地元商店街の方々とコミュニケーションをとりながら、検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

6月はナイトゲームにしてもらいたい。
2年連続で熱中症で倒れた方がいる。一人はお酒をかなり飲んでたようで自己管理ができていないようでしたが、暑さで観戦を諦めた方も何名かいます。ぜひ検討をお願いします。

ご回答

キックオフ時間もそうですが、熱中症対策も含めて総合的に判断していきたいと思います。

事前にいただいた質疑

普段メインS席で観戦していますが、同じエリアにアウェイサポーターさんが混在してる時があり、少し困惑する時があります。自分がアウェイへ行く時は、アウェイサポーターがグッズを身に付けてのエリアは制限されていると思いますが、スイーツ秋田ではそのようなエリア分けが無かったのでしょうか。以前はあったと思っていましたが…

ご回答

クラブによってはメインスタンドでのビジターチームのユニフォーム着用禁止のところもございますが、弊クラブでは現状制限をしていない状況です。山形や仙台などビジターの集客がある試合においてはトラブル防止のためエリア分けをしておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

事前にいただいた質疑

通行止め時間が長くもう少し時間を縮小して欲しいです。

ご回答

最終戦はセレモニー等もあり通行止め解除時間を30分遅くしましたが、基本的には試合終了後1時間後に通行止めは解除しております。お客様の安全考慮のための設定にしておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

事前にいただいた質疑

個人的にですが、試合前の県民歌斉唱はゴール裏サポのアカペラに合わせるのではなくて、音源流した方がいいです。たまにバックスタンドで観戦しますが、キーも違うし、ゴール裏サポは絶叫してるので、一緒に歌いにくいです。周りのサポーターも困惑している印象です。ご検討いただけますと幸いです。

ご回答

できるだけ多くの方が歌いやすくなるよう、検討したいと思います。

事前にいただいた質疑

喫煙の場所を離してもらえるとありがたいです。スタグルのところに匂いが……
愛煙者には、申し訳ないですが……美味しく食べてるのに……

ご回答

来季の場外展開については検討しておりますので、喫煙所についても検討して参ります。

事前にいただいた質疑

立って応援できる席を今のゴール裏からバックスタンドに変えてみてはいかがでしょうか。立って応援できる席と座ってゆっくり観ることが出来る席の2つのゾーンを用意するイメージです。水戸、岡山、鹿児島がこのようなスタイルでしょうか。

普段ゴール裏やバックスタンドで観戦していますが、やはり観戦環境の快適さ（椅子がある、傾斜による見やすさ）が違います。家族・知り合いをゴール裏に誘いたくても、椅子のない観戦環境では積極的に誘いにくいのが本音です（特に女性は誘いにくい）。普段バックスタンドで観戦している家族をユアスタのビジターゴール裏に誘って観戦しましたが、試合後、劇的な展開も相まって「応援がすごく楽しかった」と言ってくれました。ソユスタもゴール裏での応援は楽しいですが、やはり観戦環境が初めて行くサポーターのハードルを高くしています。選手は毎試合気合の入ったプレーを見せてくれていて、クラブスタッフの皆さんも多くのイベントで素晴らしい試合空間を作ってくれているので、たくさんの県民が気軽にスタジアムに足を運んでくれる環境になるといいなといつも思っています。

ご回答

数年前にそのような運用をしたこともございましたが、現在はバックスタンド最前列にスポンサー看板やリーグスポンサーバナーを設置しており、バックスタンドにサポーターエリアを設けることになると、大旗で看板等が隠れてしまいますので、現状はなかなかそのような席割にするのは難しい状況です。

またここ数年、試合によってはゴール裏やバックスタンドへも多くのお客様が来場されるケースがございますので、ゴール裏エリアを閉じてしまうのは難しいのかなあと考えております。

事前にいただいた質疑

新スタジアムの機運を高める為に、年1試合でも良いのでASPスタジアムでリーグ戦の開催をする事は難しいでしょうか？八橋球技場で行われたブラウブリッツの試合映像を見ると、今年の平均観客動員数の半分くらいでもサポーターの熱気を感じます。

ご回答

大型映像装置がなかったり照明の明るさが足りないなど、J2のスタジアム基準を満たしていないという部分で現在は開催が難しい状況ですので、ご理解いただけますと幸いです。

事前にいただいた質疑

以前から指摘してる事だけど、ホームゴール裏とアウェイゴール裏を交換して欲しい。
第三駐車場から近いのがアウェイゴール裏とはなんかおかしい。
反響もしづらい。
日差しが眩しい。

ご回答

昔からチームベンチも含めて、通常とは逆の運用しておりますが、控室の関係で逆にするのは難しい状況ですので、ご理解いただけますと幸いです。

事前にいただいた質疑

スタジアムに入る前に利用出来るトイレが少ない

ご回答

現状、開場前に使用できるトイレはかなり少ない状況です。
仮設トイレの常設や、セキュリティの問題もありますが、メインスタンドのトイレの一部を使用できるようにするなど、検討をさせていただきたいと思います。

事前にいただいた質疑

選手紹介前の映像などすごくかっこいいと思います。またVISIONの使い方など、他サポさんから評判が良く、もっと充実させて秋田スタイルを出していければいいと思います。

ご回答

今後も映像装置はフル活動し、皆さんに楽しんでいただけるように努めて参ります。

事前にいただいた質疑

FCポイントについて。
レギュラーランクだったためホーム全試合+アウェー1試合で最終戦入場により丁度800P貯まるのを楽しみにしていたが、800Pの特典は品切れとの事だった。
つまりレギュラーランクではポイントが溜まるのが遅いため早い者勝ちの特典は貰えないという事。これでは貯める気持ちが萎えてしまう。後日郵送や代替品、またはいくらかお金を+でも良いから、ポイントを貯める楽しみはあって欲しい。
(高いランクに移行して貰いたいお気持ちは承知の上での要望)

ご回答

ポイント交換景品の作成数含め、来シーズン以降は改めて検討させていただきます。

事前にいただいた質疑

私はゴールド会員ですが！もっとファン感謝のイベントなど優遇されるべきです。
シルバ～会員との差がなく…15000円も払ってるのに特別感がありません。

ご回答

クラブの方で厳正に抽選をさせていただいておりますので、高いプランが必ず当選するといった決まりはございません。

その他、特典等での差別化をさせていただいております。

事前にいただいた質疑

今回のブラウゴンのXに関して、いろんな捉え方があるのでどこが不適切な部分だったのかをはっきり明記するべきだと感じました。言葉が足りないため、ブラウゴンが悪者に感じる文面でした。Xは見ているだけなのでスッキリしません。マスコットの権限がしっかり線引きされていなければまた同様の問題が起こると思います。ブラウゴンの元気な姿をみたいです！スタッフの方々も大変だと思いますが、ブラウゴンをよろしくお願いします。

ご回答

運用方法含め、皆様に安心して楽しんでいただけるような発信を提供できるよう努めて参ります。

事前にいただいた質疑

試合写真のことですが、試合写真というからには試合の写真だろと言われるかもしれないのですが、ホーム戦ならもう少しアウェイチームのサポーターの写真を載せてもいいのではないかと思います。それからアウェイ遠征でいえばアウェイの写真が少なすぎるので、そりゃーゴール裏は声出して飛んで跳ねて応援してくれてるから一番なのはわかるけど、メインスタンドにアウェイサポーターが入れる試合は、メインスタンドにもサポーターがいるので、そこも撮って載せてほしいし、なんならスタグルに並んでるサポーターとかバス待ちとか開場待ちの待機列とかアウェイはこういう感じっていうのを掲載してもらいたい。

ご回答

試合写真の運用について検討して参ります。

事前にいただいた質疑

遠方に住んでいるため飛行機の予約の関係で行きたいイベント(選手シート、夏祭り、ファン感)も何度も見送ってます。選手のコンディションなどを考えると早くても1ヶ月が限界なのかもしれませんがもう少し早めにリリースして頂けると非常に有難いです

ご回答

チームの状況などにも関わってくるものなのでなるべく早く告知ができるよう努めて参ります。

事前にいただいた質疑

クラウドファンディングの参加者向けの50名限定クラブハウス見学は実施したのでしょうか？名前が刻まれてるのを見たいです。

ご回答

12月前半に実施予定で、抽選に当選された皆様へはご案内済みです。
終了次第、クラウドファンディングのサイトにて実施報告をさせていただきます。

事前にいただいた質疑

クラブハウスのジムを使ってヨガ健康教室とか筋肉教室とか女性教室みたいな企画をしてほしい。

ご回答

ホームゲーム時に前座で実施しているような芝生を活用した企画も含めて検討をしたいと思えます。

当日いただいた質疑

アウェイバスツアーについて、山形・仙台戦について実施していただきましたが、告知が今一つ遅い気がしまして、実施するかどうかによって別の移動手段を考えないといけない事情がございますので、できれば一か月前にお知らせいただきたい。また先程一泊のツアーも考えているということなので楽しみにしておりますが、まずはこちらとしましては公共手段を使用していきますので、駅から乗り換え等なかなか大変だということも含めて検討願えれば嬉しく思います。

ご回答

チケットの購入の関係もあると思いますので、来シーズンも日程が決まり次第バス会社等の調整しながら、一か月以上前には告知できるように進めて参りたいと思いますので、よろしく願いいたします。

当日いただいた質疑

本日はこのような場を設けていただき、ありがとうございます。

SNSの件ですが、ユーチューブを見ていて再生回数を見ていても練習風景は再生回数が多いと思っていて、私もどちらかというとサッカーの内容にフォーカスした動画がすごくほしいなと思っていたので、せっかくプロの選手がいるので選手が前の試合でよかったシーンを解説してくれる動画があったりすると、サッカーの好きなプレーに対しての動画というのもすごくいいなと思いますので、よろしく願いいたします。

ご回答

今シーズンは試合の裏側という形で、山形戦・仙台戦なんかは裏側を撮影して大変ご好評いただきましたので、選手自らのインタビューアーというのも来シーズンに向けて参考にさせていただきながら、皆さんに楽しんでいただける動画を発信していきたいと思っております。

当日いただいた質疑

グッズについての要望ですが、目覚まし時計を考えてもらいたい。目覚まし音は選手の声にするとか、15周年記念BLUE FRAMEとか羅漢さんとかで目が覚めせるようになったら、一日の始まりがブラウブリッツからでとても元気が出るし、特にファンの人は選手の声だと喜ぶのかなと思うので、検討してほしいです。

ご回答

最近、別件で声を何十秒間か録音した音声を入れて流せるグッズがあるとメーカーから教えてもらったことがあるので、目覚まし時計で監督の名言とか選手の声なのか誰の選手なのか、選択肢が多くなると受注生産という形になるのかと推測するのですが、何か尖った面白いアイテム・企画にできるようにさせていただきたいと思っております。

当日いただいた質疑

いつもありがとうございます。

クラブハウスの草取りに参加させていただきすごく良かったなと思っており、また来年もどんどん使ってほしいと思います。練習風景の見学がこれから解放してもらえたらと思いますが、いかがでしょうか？

ご回答

ようやくクラブハウスも完成しましたので、それまでは工事の状況とかいろいろな観点からなかなか皆様にお見せするタイミングがなかったことは大変申し訳なかったと思います。選手は練習もある程度制限もあってというのもあるんですけど、できる限り皆様に見ていただけるような環境は作りたいと思います。週何回とか時期的な問題などいろいろあるとは思いますが、皆様に見ていただけるようにしたいと思います。

当日いただいた質疑

ピッチサイドの席について、勝利時に選手の皆さんがハイタッチをしてくれると面白いかなと思いますが、すでにやられていますでしょうか？以前、吉田監督がわざわざ来ていただいたことがあって大変嬉しかったので、是非ご検討いただけますと幸いです。

ご回答

今シーズンは実施できていませんでしたので、やるからにはしっかりと皆さんに告知をしたうえで運用できればと思いますので、よろしく願いいたします。

当日いただいた質疑

ファンラウンジについてですが、梶谷選手のファン感謝祭やPVで土日のイベントは充実していてよかったが、平日の人の集まりが少なくいので、個人的には自販機やガチャなどをおいてみてはどうかと思いますが、いかがでしょうか？

※ガチャの中身についても工夫して

ご回答

イベント等で活用させていただいており、その時の盛り上がりはすごくいいものがあると思っています。ただ、先程ご意見いただいたように平日のところではなかなかうまく活用できていないというところに関しては課題ととらえています。

ガチャガチャであったりその他販売については契約の関係もございまして、今後話をしていかなければいけない部分かと思えます。ただ、平日何かしらの形でファンサポーターの皆様が来ていただけるような場所にしたいと思えますので、今後改善をしていきたいと思えます。

当日いただいた質疑

秋田駅の通路にあるポスターが古いものそのままになっている。個人の店舗さんであればまだしも、駅であればブラウブリッツの試合についてご存じない方も見るかと思いますが、そうすると選手の顔も今の選手ではないということになるので、ただ、管理が秋田市となっているのがチームからアクションすることが難しいのかなと思いました。

ご回答

ポスターに関しては秋田市に渡しており、そのままになっておりましたので、渡すと同時にこちらからポスターを替えてもらうアクションをおこしていければと思います。

駅だけに限らず、全てをみるのはなかなか難しいのでご指摘をいただけますと大変助かります。

新スタジアムについて

当日いただいた質疑

クラブハウスの芝についてのお話がありましたけれど、スタジアムの芝生について管理にお金がかかるところだけ取り上げられてしまっていますが、芝生に関してのノウハウを蓄積できれば他のクラブ・スタジアムに対して商売ができるのではないかと思いますし、商売ができればマイナスの意見も少しは改善できるのではなかと思うので、芝生の部分については、今クラブで保育園等と提携したりして非常にいい取り組みをされていると思うので、そこは継続していただき、Jリーグとクラブで一番を目指して引き続きやっていただければと思います。

ご回答

今、芝の管理費用ということで社員がソユースタジアムを中心に作業をしております。また、芝生の会社とも連携をしながらやっておりますが、事業拡大においてもそういったご意見は有難いと思います。実際、芝生は生きもので、特に秋田みたいな環境は中々芝生を育てるのは大変なのです。昔と違って、夏場は夏場で涼しいかというと35°C以上ありますし、そうなった時に冬芝なのか夏芝なのかいろいろありますが、今回取り入れた夏芝は非常に耐久性が高いものを使って、いい形をとれましたので今後事業も含めそういった観点からもしっかりとそこを研究していきながら、またそれをどう表に出して発信していくかということもしっかりと検討してやっていきたいと思えます。